

Politique de confidentialité

Politique relative à la protection des données personnelles (mise à jour le 10 octobre 2025)

L'Imstam SC, dont le siège social est situé Rue du Viaduc, 52 à 7500 Tournai, attache une très grande importance au respect des données privées de ses bénéficiaires.

Elle est identifiée ci-après en qualité de « responsable de traitement » de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution de ses activités et consacre toute son attention au respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998 (MB du 3 février 1999) transposant la directive européenne 95/46/CE du 24 octobre 1995 et rendue obligatoire par l'Arrêté Royal du 13 février 2011 (MB du 13 mars 2001) puis renforcée par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 25 mai 2018.

La politique relative à la protection des données personnelles vous fournit des informations sur le type de données collectées par le responsable de traitement, sur la manière dont elles seront traitées et sur les modalités d'exercice de vos droits relatifs à ces données.

1. Quelles données personnelles traitons-nous et comment les récoltons-nous?

- Les données à caractère personnel traitées concernent différentes catégories de personnes
- Bénéficiaires : Il s'agit de toutes les personnes ou familles ou patients qui sont bénéficiaire d'un ou plusieurs service organisé par l'Imstam SC
- Membres du personnel.
- Prestataires de soins: médecins, infirmier(e)s, établissement hospitalier ..
- Fournisseurs et prestataires de services.
- Les élèves de nos centres PSE
- Autres: il s'agit de toutes les personnes qui ne peuvent être classées dans l'une des catégories ci-dessus, mais qui entrent néanmoins en contact avec le responsable de traitement et dont les données personnelles peuvent être traitées. (par exemple : les candidats à un emploi)

Les données personnelles traitées sont:

- Données d'identification: nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de registre national...
- Données personnelles sensibles: données sanitaires et médicales, données génétiques ...
- Données financières et administratives: données sur les salaires, numéro de compte bancaire ...
- Données professionnelles

- Données physiques
- Données caractéristiques: âge, sexe, état civil, ...
- Image: photos, images de caméra ...
- Données sociales: les données issues de Mycarenet, de la sécurité sociale, Dosmed ...
- Données personnelles numériques: adresse e-mail
- Autres données: celles qui sont nécessaires à l'exercice de nos activités ou imposées par la loi (par exemple, les données judiciaires).

Toutes les données personnelles que nous traitons nous ont été envoyées soit par un envoi légalement réglementé (par exemple, Mycarenet,...), soit par une de nos organisations partenaires ou par vous-même.

Cela peut se faire par contact direct avec nos services ou via nos canaux digitaux, en remplissant nos documents administratifs (formulaire(s) de contact,), en utilisant le site web (cookies),.....

Les données peuvent aussi être récoltées lors d'événements extérieurs que nous organisons ou auxquels nous participons (assemblées, stand, salon, ...)

Nous ne traitons pas de données relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou votre appartenance syndicale à moins que la législation nous l'impose ou que ce traitement soit nécessaire et légitime pour la bonne réalisation de notre mission ou du service à vous rendre.

2. Objectifs de la collecte des données

Vos données personnelles sont traitées à des fins différentes, qui dépendent des services que vous contactez et / ou du statut (bénéficiaire, membre du personnel, prestataire de soins, ...) avec lequel vous entrez en contact avec nous.

A. Obligations légales

Si vous faites appel à nos services, certains de ceux-ci sont réglementés par loi :

- o Soins infirmiers AR 18/06/1990
- o Centre de coordination décret du 30/04/2009 – vérifier date :
- o Promotion de la santé à l'école

...

B. Obligations contractuelles

Si vous souhaitez faire appel aux services de l'Imstam SC, qui ne sont pas encadrés par un cadre légal spécifique certaines données sont nécessaires à la bonne exécution de ceux-ci (exemple : dans le cadre des missions du centre de coordination : prêt de matériel, télévigilance,...)

C. Intérêts légitimes

Le responsable de traitement fait valoir un certain nombre d'intérêts légitimes, non seulement pour assurer son bon fonctionnement, mais aussi pour faciliter et améliorer le service au bénéficiaire en vue de le rendre aussi efficace et continu que possible, et ce dans le but de répondre à ses besoins actuels et futurs.

Le responsable de traitement souhaite ainsi que le plus d'utilisateurs puissent profiter de ses services tout en tenant les membres existants au courant des nouveautés, des promotions ou des avantages et services.

C'est la raison pour laquelle vos données peuvent être utilisées par le responsable de traitement afin de vous informer de ses nouveaux avantages, et services, moyennant le respect d'un équilibre entre l'importance de l'information à communiquer et votre intérêt à ne pas être submergé par ces informations.

Vos données pourront être utilisées ultérieurement à des fins identiques.

D. Autres finalités

Le traitement de vos données personnelles est également possible pour la réalisation des activités de support du responsable de traitement (par exemple, la réalisation d'un audit qui a pour but d'améliorer la qualité des services).

E. Consentement

Pour certaines données et certains traitements, le responsable de traitement demandera votre autorisation.

Vous avez toujours le droit de retirer votre consentement, par courrier ou par courriel à notre délégué à la protection des données via DPO@imstam.be.

3. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Il est possible que vos données soient communiquées à des tiers lorsque cela est nécessaire pour l'accomplissement de l'un des objectifs décrits ci-dessus ou lorsque cela est légalement requis.

Les tiers comprennent:

- Les autorités administratives:
- Le ministère public (parquet et procureurs) et les tribunaux en cas de litige;
- Les organismes de sécurité sociale pour l'accomplissement de leurs missions légales;
- Les CPAS ;
- La Région Wallonne ;
- La Fédération Wallonie-Bruxelles ;
- L'ONE ;

- Nos organisations partenaires:

- Les Mutualités
- Les Province du Hainaut, Communes et CPAS
- ...

- Parties externes:

- Nos avocats et huissiers de justice en cas de litige;
- Notaire ;
- Les auditeurs externes;
- Expert-comptable ;
- Les prestataires de services, informatiques ou autres répondant à la qualification de sous-traitant au sens du RGPD et respectant les contraintes de cette réglementation
-

Dans l'éventualité de recours à la sous-traitance, nous sommes tenus de désigner un sous-traitant qui respecte la législation relative à la protection de la vie privée et prend les mesures techniques et organisationnelles adéquates garantissant le bon traitement des données à caractère personnel. Une convention de traitement est conclue avec chaque sous-traitant comme l'impose la réglementation.

4. Communication en dehors de l'UE

Vos données personnelles peuvent être transmises en dehors de l'UE, mais uniquement dans les cas suivants:

- Si vous le demandez dans le cadre d'une convention internationale;
- Lorsque c'est nécessaire pour vos intérêts vitaux;
- Si vous avez donné une autorisation explicite

5. Conservation

En général, vos données seront utilisées et stockées pour une durée de 3 à 30 ans en fonction de nos obligations légales, en suivant les directives et circulaires applicables et / ou en réalisant nos autres activités.

Si vos données ne sont plus utiles ou s'il n'y a pas d'intérêt légitime, le responsable de traitement supprimera vos données.

6. Quels sont vos droits et de quelle manière pouvez-vous les exercer ?

Lorsque des données personnelles vous concernant sont traitées, vous disposez d'un certain nombre de droits légaux, répertoriés ci-dessous. Pour exercer ces droits, vous devez adresser une demande électronique ou écrite à notre délégué à la protection des données. Nous pouvons vous demander d'inclure une copie de votre carte d'identité afin que nous puissions vérifier votre identité en cas de doute. Le refus de fournir cette information pourrait entraîner le refus de traiter votre demande.

Vos coordonnées peuvent être utilisées pour vous contacter, soit pour demander des éclaircissements, soit pour vous tenir au courant de l'évolution de votre demande.

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- **Droit de rectification** : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, y compris le profilage lié au marketing direct.
- **Droit de retirer votre consentement** : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.
- **Droit à la portabilité de vos données** : quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus en nous contactant via les canaux suivants :

1. Par mail à l'adresse suivante dpo@imstam.be

7. Sécurité et protection des données personnelles

Le responsable de traitement assure la confidentialité de vos données personnelles. Toutes les mesures techniques appropriées sont prises pour prévenir les incidents tels que les dommages, la perte, la destruction, l'inaccessibilité ou la divulgation de vos informations personnelles.

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé. Les membres de notre personnel sont tenus de respecter la confidentialité de vos informations de même que les prestataires de services sous-traitants et les organisations partenaires.

Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque vous utilisez Internet pour transmettre des renseignements personnels.

8. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visée par cette politique de confidentialité, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par mail dpo@imstam.be

Le responsable de traitement se réserve le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité. En mettant sur le site Internet une nouvelle version à votre disposition, cette nouvelle version entre de plein droit immédiatement en vigueur.